SyG			Rev.: 0
	POLÍTICA DE CALIDAD		**Fecha: 19-10-2018**
			Pág.: 1 de 1

El objetivo de la Política de Calidad de SYG, S.A., que dedica su actividad a la comercialización de material eléctrico, instrumentación, iluminación, telecomunicaciones y nuevas tecnologías, es servir a nuestros clientes en el momento en que éstos lo quieren, sin errores y con toda la información y documentación complementaria posible para obtener su máxima satisfacción.

La Política de Calidad de SYG, S.A. se basa en hacer una correcta definición de todos los procesos que se realizan para poder prestar un servicio que satisfaga las necesidades y las expectativas de nuestros clientes.

Para lograr este propósito, y con la firme voluntad de alcanzar una mejora continua, la Dirección de SYG, S.A. lidera la implantación y observancia de un Sistema de Calidad de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Atendiendo al Sistema de Calidad de SYG, S.A. nos comprometemos a:

- perseverar en asegurar que el producto, el servicio y las documentaciones que les acompañan, cumplan los requisitos especificados y reglamentarios, y satisfagan las expectativas de los clientes
- alcanzar la implantación y la mejora continua por medio de la participación activa de todo el personal de la organización y el liderazgo de la Dirección
- adoptar un pensamiento basado en la gestión de los riesgos y las oportunidades
- establecer una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores
- analizar las datos para la posterior toma de decisiones
- emprender las medidas necesarias para corregir las No Conformidades
- proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad

La Dirección se compromete a poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas pertinentes la política de Calidad para su conocimiento, y a mantenerla al día, implantada y documentada.

La Dirección